

حوكمة الذكاء الاصطناعي وأخلاقياته والذكاء الاصطناعي المسؤول: إدارة المخاطر والأخلاقيات وبناء الثقة

المدة	التسليم	اللغة	التاريخ	عنوان	الاستثمار
5 أيام (40 ساعات)	هجين - عن بُعد - حضوري	الإنجليزية - العربية - ثنائي اللغة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027	دوسلدورف	يورو 5,500

نظرة عامة على المقرر الدراسي

يتناول هذا البرنامج كيفية تمكين المؤسسات من الابتكار باستخدام الذكاء الاصطناعي مع الحفاظ على المساءلة والثقة والرقابة الفعالة. ويربط بين المبادئ الأخلاقية والتطبيق العملي للحوكمة عبر مختلف مراحل دورة حياة الذكاء الاصطناعي، بما يشمل تصنيف المخاطر، والعدالة، والخصوصية، والشفافية، والأمن، والإشراف البشري، وحلول الذكاء الاصطناعي المقدمة من أطراف خارجية، والمراقبة المستمرة.

ويعمل المشاركون على أطر للحوكمة وحالات واقعية بهدف تحديد صلاحيات اتخاذ القرار، والضوابط، وآليات التصعيد، والمسؤوليات القيادية اللازمة لدعم الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة ومستدامة.

أهداف التعلم

- شرح المبادئ والمسؤوليات المؤسسية التي يقوم عليها الذكاء الاصطناعي المسؤول والجدير بالثقة.
- تحديد المخاطر الأخلاقية والقانونية والتشغيلية والأمنية والمخاطر المرتبطة بالسمعة عبر دورة حياة الذكاء الاصطناعي.
- تصنيف حالات استخدام الذكاء الاصطناعي بحسب مستوى المخاطر وتحديد مستوى الحوكمة والإشراف البشري المناسب لكل منها.
- تحديد الأدوار وصلاحيات اتخاذ القرار والسياسات ومتطلبات التوثيق وآليات التصعيد اللازمة لحوكمة الذكاء الاصطناعي.
- تقييم مخاطر العدالة والشفافية والخصوصية والأطراف الخارجية والذكاء الاصطناعي التوليدي باستخدام ضوابط عملية.
- تصميم ممارسات للمراقبة والمراجعة تضمن استمرار المساءلة بعد تشغيل أنظمة الذكاء الاصطناعي.

مخطط مفصل للدورة التدريبية

اليوم الأول — أسس الذكاء الاصطناعي المسؤول ومبادئ الحوكمة

- تعريف مفاهيم الذكاء الاصطناعي المسؤول والجدير بالثقة، والأخلاقيات، والحوكمة، وإدارة المخاطر.
- دراسة مبادئ العدالة والمساءلة والشفافية والخصوصية والسلامة ودور الإنسان في اتخاذ القرار.
- تحديد أثر الذكاء الاصطناعي في مختلف أصحاب المصلحة عبر مراحل دورة حياته.
- دراسة كيفية تحويل قيم المؤسسة إلى متطلبات عملية للحوكمة.
- تحديد المسؤوليات القيادية اللازمة لتبني الذكاء الاصطناعي بصورة مسؤولة.

اليوم الثاني — تحديد مخاطر الذكاء الاصطناعي وتصنيفها

- تحديد المخاطر الناشئة عن البيانات والنماذج وسياق الاستخدام والمستخدمين والأطراف الخارجية.
- دراسة مخاطر التحيز والتمييز والخصوصية والأمن والموثوقية وسوء الاستخدام.
- تقييم مخاطر الذكاء الاصطناعي التوليدي، بما في ذلك الهلوسة والمخرجات الضارة أو الحساسة.
- تصنيف حالات الاستخدام وفقاً لحجم التأثير واحتمالية وقوع المخاطر ومستوى المخاطر المقبول لدى المؤسسة.
- تحديد الحالات التي تتطلب مراجعة أو اختبارات إضافية أو مستوى أعلى من الإشراف البشري.

اليوم الثالث — هياكل الحوكمة والسياسات والضوابط

- تصميم الأدوار وصلاحيات اتخاذ القرار على مستوى مجالس الإدارة والقيادات التنفيذية وفرق المخاطر والمسؤولين عن الأنظمة.
- إنشاء سجلات لأنظمة الذكاء الاصطناعي، وعمليات الموافقة، ومتطلبات التوثيق والمساءلة.
- وضع سياسات لتطوير حلول الذكاء الاصطناعي وشراؤها ونشرها والاستخدام المقبول لها.
- بناء آليات للإشراف البشري والتصعيد وإدارة الحالات الاستثنائية.
- مواومة حوكمة الذكاء الاصطناعي مع أطر إدارة المخاطر والامتثال المعتمدة في المؤسسة.

اليوم الرابع – تقييم أنظمة الذكاء الاصطناعي ومراقبتها

- تحديد معايير الاختبار والتقييم الخاصة بالأداء والموثوقية.
- دراسة تقييم العدالة والشفافية وقابلية التفسير وضوابط الخصوصية والأمن.
- تقييم الموردّين والنماذج التأسيسية وغيرها من حلول الذكاء الاصطناعي التي تعتمد على أطراف خارجية.
- وضع آليات لمراقبة انحراف أداء النماذج والحوادث والشكاوى والتغيرات في ظروف الاستخدام.
- تحديد الأدلة والتقارير اللازمة لعمليات الضمان الداخلي والرقابة القيادية.

اليوم الخامس – تحويل الذكاء الاصطناعي المسؤول إلى ممارسة مؤسسية

- تطبيق قرارات الحوكمة على سيناريوهات واقعية ومعضلات أخلاقية مرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
- استخدام منهجية الحوكمة، والتحديد، والقياس، والإدارة لتنظيم معالجة المخاطر.
- تحديد إجراءات الاستجابة للحوادث، والمعالجة، والمساءلة عند وقوع الضرر.
- تحقيق التوازن بين سرعة الابتكار والضوابط المتناسبة مع مستوى المخاطر وحماية أصحاب المصلحة.
- إعداد خطة عمل عملية لتطبيق حوكمة الذكاء الاصطناعي المسؤول على مستوى المؤسسة.