

# الأتمتة وأتمتة العمليات الروبوتية وذكاء العمليات: تصميم عمليات تشغيلية ذكية ومؤتمتة

| المدة             | التسليم                | اللغة                              | التاريخ                         | عنوان | الاستثمار  |
|-------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-------|------------|
| 5 ايام (40 ساعات) | هجين - عن بُعد - حضوري | الإنجليزية - العربية - ثنائي اللغة | 14 ديسمبر 2026 - 18 ديسمبر 2026 | مسقط  | يورو 5,500 |

## نظرة عامة على المقرر الدراسي

يُطور هذا البرنامج منهجاً عملياً لاكتشاف عمليات الأعمال وإعادة تصميمها وأتمتها باستخدام تنقيب العمليات، وتحليل المهام، وأتمتة العمليات الروبوتية، والذكاء الاصطناعي، وغيرها من أساليب الأتمتة الذكية. ويتعلم المشاركون تحديد فرص الأتمتة، وتحليل الاختلافات والاختناقات في العمليات، واختيار نهج الأتمتة الأنسب، وبناء دراسات جدوى موثوقة. كما يربط البرنامج بين ذكاء العمليات وحوكمة التنفيذ، وتصميم التفاعل بين الإنسان والنظام، وقياس الأداء، والتحسين المستمر، لضمان تحقيق قيمة تشغيلية مستدامة بدلاً من مكاسب محدودة على مستوى المهام الفردية.

## أهداف التعلم

- رسم وتحليل عمليات الأعمال لتحديد الاختناقات والتباين وإعادة العمل وفرص الأتمتة.
- التمييز بين تنقيب العمليات، وتنقيب المهام، وأتمتة العمليات الروبوتية، وأتمتة سير العمل، والذكاء الاصطناعي، والأتمتة الفائقة.
- تقييم العمليات المرشحة للأتمتة وفقاً للقيمة وقابلية التنفيذ والتعقيد والضوابط والاستثناءات.
- تصميم عمليات وحلول أتمتة تراعي الحكم البشري والضوابط وآليات معالجة الاستثناءات.
- إعداد دراسات جدوى ومؤشرات أداء لمبادرات الأتمتة الذكية.
- التخطيط لحوكمة محفظة الأتمتة وتنفيذها ومراقبتها وتحسينها المستمر.

## مخطط مفصل للدورة التدريبية

### اليوم الأول — ذكاء العمليات واكتشاف فرص الأتمتة

- توضيح العلاقة بين إدارة العمليات والأتمتة والأداء التشغيلي.
- رسم العمليات من بدايتها إلى نهايتها، بما يشمل نقاط التسليم والقرارات والاستثناءات ومواطن التعثر.
- تحديد فرص الأتمتة دون الوقوع في أتمتة عمليات غير فعالة كما هي.
- مقارنة أتمتة العمليات الروبوتية وأتمتة سير العمل والذكاء الاصطناعي وأساليب الأتمتة الذكية.
- إعداد قائمة أولية بفرص الأتمتة.

### اليوم الثاني — تنقيب العمليات والاكتشاف القائم على الأدلة

- فهم سجلات الأحداث وتنوع مسارات العمليات والتحقق من المطابقة وأساسيات تنقيب العمليات.
- استخدام بيانات العمليات للكشف عن الاختناقات والتكرار والتأخير والتباينات غير الظاهرة.
- الجمع بين تنقيب العمليات ومراقبة المهام ومعرفة أصحاب المصلحة. تحويل أدلة العمليات إلى فرضيات لإعادة التصميم والأتمتة.
- بناء حالة عملية قائمة على الحقائق لتحسين العمليات وأتمتها.

### اليوم الثالث — أتمتة العمليات الروبوتية وتصميم سير العمل الذكي

- تحديد المهام القائمة على قواعد والواضحة المناسبة لأتمتة العمليات الروبوتية.
- تحديد المحفزات وقواعد الأعمال ومدخلات البيانات ومخرجاتها ومسارات الاستثناء.
- تصميم ضوابط تضمن مشاركة الإنسان في الأنشطة التي تتطلب حكماً وتقديراً.
- دراسة معالجة المستندات والقرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي وتنسيق سير العمل. إعداد تصميم مستقبلي للعملية والأتمتة.

### اليوم الرابع — دراسة الجدوى والتنفيذ والحوكمة

- تقدير منافع الأتمتة من حيث التكلفة والطاقة الاستيعابية والجودة والسرعة والامتثال.
- تقييم تعقيد التنفيذ والاعتماديات والمخاطر وأثر التغيير.

- تحديد مراحل تطوير الأتمتة واختبارها ونشرها ودعمها المكثف بعد الإطلاق.
- تحديد مسؤوليات الملكية والضوابط والأمن وإدارة التغيير.
- ترتيب المبادرات ضمن محفظة أتمتة متوازنة.

#### اليوم الخامس — الأتمتة الفائقة والتحسين المستمر

- استكشاف كيفية تكامل تنقيب العمليات وأتمتة العمليات الروبوتية والذكاء الاصطناعي والتحليلات وتنسيق سير العمل.
- تحديد مؤشرات أداء للعمليات المؤتمتة والهجينة.
- مراقبة الاستثناءات وانحراف العمليات وأداء الروبوتات والمنافع المحققة.
- إنشاء حلقة للتحسين المستمر بالاعتماد على ذكاء العمليات.
- إعداد خارطة طريق للأتمتة الذكية في مجال تشغيلي مختار.